



# POLÍTICA DE COOKIES

Hardsecure - Segurança em Sistemas de Informação

Rua Acácio de Paiva, nº16, 1ºdir 1700-006, Lisboa, Portugal

[www.hardsecure.com](http://www.hardsecure.com) | [geral@hardsecure.com](mailto:geral@hardsecure.com) | Tlf (PT): (+351) 218 278 126 | NIPC: 509877877

### O que são cookies:

O cookie é um ficheiro de informação automaticamente colocado nos discos rígidos dos computadores ou dispositivos móveis dos utilizadores quando estes acedem a websites, ou seja, são pacotes de informação enviados por servidores e armazenados pelos navegadores.

A informação é então enviada de volta para o servidor cada vez que o navegador solicita uma página do servidor. Isso permite que um servidor identifique e rastreie os navegadores.

A informação recolhida respeita às preferências de navegação dos utilizadores, designadamente a forma como os mesmos acedem e utilizam o website e a zona do país através do qual acedem, entre outros, não incluindo, como tal, informação que os identifique, mas meras informações genéricas.

A maioria dos programas de navegação estão definidos para aceitar cookies, embora seja possível configurar o navegador para recusar todos os cookies ou para indicar quando um cookie está a ser enviado, conforme descrito infra. Note-se que, no entanto, se recusar os cookies, algumas funcionalidades do website poderão não funcionar corretamente.

### Tipos de cookies:

- Cookies de sessão: permanecem no seu browser apenas durante a visita, desaparecendo assim que sair do website;
- Cookies persistentes: permanecem no seu browser depois de sair do website, exceto se os apagar;
- Cookies funcionais: recolhem informações sobre a sua visita, tais como as páginas visitadas ou mensagens de erro. Não recolhem informação de cariz pessoal que seja passível de identificar o utilizador, já que a informação é recolhida e agregada de forma a garantir anonimato. Os *performance cookies* são usados para melhorar o desempenho dos websites;
- Cookies necessários (essenciais): permitem ao website memorizar opções definidas pelo utilizador (p.ex.: páginas personalizadas ou mudanças ao nível do tamanho do texto), possibilitando também funcionalidades como comentar num blog.

### Porque utilizamos cookies:

O website da Hardsecure utiliza cookies nos termos descritos sendo esta a entidade responsável pelo seu tratamento.

A utilização de cookies visa melhorar o desempenho do website da Hardsecure e maximizar a experiência do cidadão ao navegar no mesmo, nomeadamente permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. É esse o intuito desta Política – explicar e sanar quaisquer dúvidas quanto aos cookies.

No entanto, caso exista alguma dúvida e/ou questão quanto aos termos de funcionamento dos cookies utilizados pela Hardsecure, envie um email para [dpo@hardsecure.com](mailto:dpo@hardsecure.com).

### Gestão de cookies:

Todos os browsers permitem ao respetivo utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador.

Contudo, a desativação dos cookies pode afetar, parcial ou totalmente, a sua experiência de navegação no Website.

Pode configurar os cookies no menu “opções” ou “preferências” do seu browser.

Para saber mais sobre cookies, visite [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) onde poderá encontrar informações sobre como gerir as suas configurações para os vários fornecedores de navegadores.

### Alterações:

A Hardsecure reserva-se o direito de, a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, adicionar, atualizar ou eliminar, parcial ou totalmente, a presente informação sobre cookies.

A lista de cookies será atualizada sempre que necessário, à medida que sejam modificadas as funcionalidades ou serviços disponibilizados através deste Website. Sem prejuízo, durante a referida atualização, é possível que a lista deixe de incluir algum cookie.

O utilizador deve consultar periodicamente esta página para confirmar se foram efetuadas quaisquer atualizações ou alterações.

Nome Técnico	Função	Prazo de Conservação
PHPSESSID	Este cookie permite ao Site responder a qualquer ação que o utilizador executa no site, tal como completar um formulário de inquérito. O site não funciona corretamente se este cookie não for usado.	Duração da sessão
rc::a	Este cookie é utilizado para distinguir entre humanos e bots. O bot, diminutivo de robot, também conhecido como internet bot ou web robot, é uma aplicação de software concebido para simular ações humanas, repetidas vezes, de maneira padrão, da mesma forma como faria um robot. Este cookie é benéfico para o website, por forma a efetuar relatórios válidos sobre o uso do website.	Persistente, ou seja, permanecem no browser depois de sair do website, exceto se os apagar.
rc::c	Este cookie é utilizado para distinguir entre humanos e bots. O bot, diminutivo de robot, também conhecido como internet bot ou web robot, é uma aplicação de software concebido para simular ações humanas, repetidas vezes, de maneira padrão, da mesma forma como faria um robot. Este cookie é benéfico para o website, por forma a efetuar relatórios válidos sobre o uso do website.	Duração da sessão
_ga	Este cookie é instalado pelo Google Analytics. O	2 anos

	<p>cookie é usado para calcular dados de visitantes, sessões, campanhas e acompanhar o uso do site no relatório de análise do site. Os cookies armazenam informações anonimamente e atribuem um número gerado aleatoriamente para identificar visitantes únicos.</p>	
_gid	<p>Este cookie é instalado pelo Google Analytics. O cookie é usado para armazenar informações de como os visitantes usam um site e ajuda na criação de um relatório de análise de como o website está indo. Os dados coletados, incluindo o número de visitantes, a origem de onde eles vieram e as páginas foram exibidas de forma anónima.</p>	1 dia
_gat	<p>Esses cookies são instalados pelo Google Universal Analytics para limitar a taxa de solicitações e limitar a coleta de dados em sites de alto tráfego.</p>	10 minutos
r/collect	<p>Este cookie é usado para enviar dados para o Google Analytics sobre o dispositivo e o comportamento do visitante. Rastreia o visitante através de dispositivos e canais de marketing</p>	Duração da sessão