



Hardsecure, Segurança em Sistemas de Informação

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

JANEIRO DE 2019

A Hardsecure – Sociedade Unipessoal, Lda, no âmbito da execução da sua missão, poderá necessitar de aceder a Dados Pessoais de pessoas singulares, nomeadamente dos seus clientes, parceiros, *stakeholders* e de qualquer pessoa que se relacione connosco, na persecução dos seus serviços.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo informar como recolhemos e tratamos os dados pessoais, os direitos dos seus titulares e procedimentos para o exercício dos mesmos, em conformidade com o disposto no Regulamento 2016/679/UE, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, adiante designado como Regulamento Geral de Proteção de Dados ou RGPD.

1. O QUE SÃO CONSIDERADOS DADOS PESSOAIS?

- . Nome e sobrenome
- . Endereço residencial
- . Endereço de e-mail
- . Número de cartão de identificação
- . Dados de localização (por exemplo, a função de dados de localização de um telemóvel)
- . Endereço IP (*Internet Protocol*)
- . Cookie ID
- . Contacto de telefone

2. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS?

A entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, e pela gestão deste site e da Política de privacidade, é a Hardsecure – Sociedade Unipessoal Lda, pessoa colectiva n.º 509877877, com sede na Rua Acácio de Paiva, n.º 16 – 1.º dt, 1700-006 Lisboa

3. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?

A Hardsecure – Sociedade Unipessoal Lda apenas recolhe os dados pessoais necessários à prestação dos serviços administrativos no âmbito das suas atribuições e na prossecução do

interesse público/privado, pelo que os seus dados são tratados dependendo das finalidades para as quais os mesmos são recolhidos.

Nessa conformidade, a Hardsecure – Sociedade Unipessoal Lda procede ao tratamento de várias categorias de dados pessoais, tendo-os classificado da seguinte forma:

- a) Dados de identificação civil;
- b) Dados de identificação fiscal;
- c) Dados de morada e contacto;
- d) Dados de situação pessoal;
- e) Dados profissionais e habilitações académicas;
- f) Dados patrimoniais;
- g) Dados biométricos;
- h) Dados de saúde
- i) Outros dados sensíveis.

Além disso, à medida que executa os serviços contratualizados pelos seus clientes, poderá aceder a dados pessoais cujo âmbito será definido em sede de governo de cada um dos projetos sobre os quais se encontra envolvida.

Por fim, informamos que o nosso website está encriptado por um **Certificado de Segurança**, pelo que os dados enviados entre o nosso servidor e o utilizador são seguros.

4. PARA QUE FINALIDADES SÃO TRATADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A Hardsecure – Sociedade Unipessoal Lda, tem por missão a definição e execução de políticas de interesse público e privado, com o objetivo orientado para a implementação de *frameworks* e metodologias inovadoras de valor acrescentado nas áreas de Segurança e Cibersegurança, com o objetivo de garantir o aumento da produtividade de forma segura e sustentada para clientes, parceiros e *stakeholders*.

Nesse pressuposto, garantimos que os seus dados pessoais são tratados, unicamente, para finalidades determinadas, explícitas e legítimas relacionadas com as nossas atribuições, e não serão posteriormente tratados de forma incompatível com as finalidades para as quais foram recolhidos.

5. O QUE NOS LEGITIMA A TRATAR OS SEUS DADOS?

Antes de mais, e como tivemos oportunidade de referir no ponto anterior, estamos legitimados ao tratamento dos seus dados pessoais, desde logo, por serem necessários ao exercício da execução dos projectos/trabalhos no âmbito da nossa missão.

No entanto, o tratamento dos seus dados pessoais pode fundamentar-se, ao mesmo tempo:

- a. Na execução de um contrato (por exemplo, com os nossos trabalhadores e fornecedores), ou;
- b. Na execução de uma obrigação legal (por exemplo, na comunicação dos seus dados às autoridades judiciárias e de investigação criminal, no âmbito de um processo judicial), ou;
- c. Quando existir um interesse legítimo da Hardesecure – Sociedade Unipessoal Lda, que não seja incompatível com os direitos e liberdades dos utilizadores (por exemplo, a gestão da satisfação dos utentes dos serviços da empresa), ou;
- d. Quando nos deu o seu consentimento livre, informado e inequívoco para tratar os seus dados pessoais

6. A QUEM TRANSMITIMOS OS SEUS DADOS?

Os seus dados são ou podem ser transmitidos a entidades com as quais nos relacionamos no âmbito da nossa missão e da prossecução do interesse público, e que podem ser, desde logo:

- a) Autoridades e entidades públicas e administrativas, com função de supervisão e regulação, como, por exemplo, a Autoridade Tributária, o Instituto de Segurança Social, o Banco de Portugal, a Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, a Comissão Nacional de Protecção de Dados, Tribunais Judiciais ou Administrativos, entre outras;
- b) Fornecedores e prestadores de serviços de suporte informático, técnico e operacional que prestem serviços à Hardesecure – Sociedade Unipessoal Lda (peritos avaliadores, advogados, etc.);
- c) Outras entidades, sedeadas ou não no Espaço Europeu, para concretização de operações a pedido do titular.

7. DURANTE QUANTO TEMPO SÃO OS SEUS DADOS ARMAZENADOS?

Os dados pessoais que recolhemos são conservados pelo período indispensável para a satisfação das finalidades que motivaram o seu tratamento, e/ou no estrito cumprimento das normas regulamentares e legais aplicáveis em vigor.

Sem prejuízo, cessada a causa que fundamentou o tratamento dos dados, a conservação dos seus dados pessoais manter-se-á apenas pelos prazos legais obrigatórios ou até que prescrevam, nos termos da lei, os direitos dela emergentes, caso em que serão apagados com segurança.

8. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO PODERÁ EXERCÊ-LOS?

Qualquer titular de dados pessoais que sejam tratados pela Hardsecure – Sociedade Unipessoal Lda, tem os seguintes direitos:

- a) Direito de acesso: o titular dos dados pode aceder aos seus dados pessoais, obter informações relacionadas com o tratamento dos seus dados e, ainda, obter uma cópia dos seus dados pessoais objeto de tratamento.
- b) Direito de retificação: o titular dos dados pode requerer que os mesmos sejam completados ou retificados.
- c) Direito ao apagamento: o titular dos dados pode solicitar o apagamento dos seus dados pessoais.
- d) Direito à limitação do tratamento: o titular dos dados pode requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais.
- e) Direito de portabilidade: o titular dos dados, quando o tratamento dos seus dados se basear no consentimento expresso ou na execução de um contrato e quando o tratamento em causa for realizado por meios automatizados, pode solicitar a entrega dos dados pessoais por si fornecidos, ou pedir que a Hardsecure transmita esses dados a outro responsável pelo tratamento.
- f) Direito de oposição: o titular dos dados tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais.
- g) Direito de não ficar sujeito a decisões individuais exclusivamente automatizadas: o titular dos dados tem o direito de obter intervenção e análise humana, manifestar o seu ponto de vista, e contestar qualquer decisão tomada por meios automatizados.
- h) Direito a retirar o seu consentimento: o titular dos dados pode retirar o consentimento para o tratamento dos seus dados a qualquer momento.

Estes direitos podem ser exercidos junto da Hardsecure – Sociedade Unipessoal Lda da seguinte forma:

- Por via postal, para a nossa morada: Hardsecure – Sociedade Unipessoal Lda, Rua Acácio de Paiva, n.º 16 – 1.º dt – 1700-006 Lisboa
- Por telefone: 218 278 126
- Por e-mail, para o endereço: geral@hardsecure.com

O pedido de assistência deve ser acompanhado de um comprovativo da identidade do requerente e, caso sejam pessoas diferentes, da identidade do titular dos dados e dos poderes de representação, é necessário o consentimento para tratamento dos seus dados de identificação e contacto pessoal para efeitos de identificação e notificação no âmbito do procedimento. A Hardsecure – Sociedade Unipessoal Lda, responderá ao seu pedido até 1 (um) mês após o exercício do direito, sem prejuízo de, em casos de manifesta complexidade ou face ao número de pedidos, este prazo poderá ser prolongado, no máximo, até 2 (dois) meses.

Em caso de ausência de resposta ou de resposta insatisfatória, o requerente tem o direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo da proteção de dados do seu país de residência:

- Em Portugal, a CNPD: <https://www.cnpd.pt/index.asp>
- Fora de Portugal, vários links: <https://www.cnpd.pt/bin/links/links.htm>

9. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS?

A Hardsecure – Sociedade Unipessoal Lda, está empenhada no cumprimento de todas as obrigações legais e regulamentares em vigor respeitantes à proteção da sua privacidade e dos seus dados pessoais. Nesse pressuposto, garantimos, não só, que os dados recolhidos se limitam aos estritamente necessários e estão protegidos contra a perda, má utilização, acesso não autorizado ou exposição inusitadas, mas também que o seu armazenamento e destruição são levados a cabo de maneira segura.

A Hardsecure – Sociedade Unipessoal Lda, garante, igualmente, a segurança dos seus dados pessoais e o cumprimento de todas as obrigações legais em caso de violação ou quebra de segurança, tendo implementado políticas e procedimentos, regularmente revistos, que permitirão monitorizar ativamente o tratamento dos seus dados para detetar falhas ou

violações.

No entanto, aconselhamo-lo veemente a:

- Instalar no seu computador software que o proteja durante a transmissão, armazenamento e receção de dados (por exemplo, antivírus);
- Definir senhas complexas para sua conta de cliente (recomendamos passwords com 8 ou mais caracteres, incluindo números e letras maiúsculas);
- Abster-se de fornecer a qualquer pessoa quaisquer informações confidenciais.

10. O QUE GARANTIMOS AOS NOSSOS CLIENTES, PARCEIROS E STAKEHOLDERS?

A Hardsecure – Sociedade Unipessoal Lda, garante que todos os dados pessoais que tratamos:

- São obtidos para fins específicos, lícitos e claramente definidos;
- São compatíveis com os propósitos para os quais foram obtidos;
- São conservados com medidas de segurança apropriadas, implementadas ou a implementar, para proteger contra o acesso e divulgação não autorizados, ou alteração e destruição inadvertidas;
- Encontram-se completos e atualizados, sem prejuízo do direito do titular os poder retificar, caso seja necessário;
- Não são recolhidos se excessivos para o fim a que se destinam;
- São mantidos apenas pelo tempo necessário.

11. A POLÍTICA DE PRIVACIDADE PODE SER ATUALIZADA?

A Hardsecure – Sociedade Unipessoal Lda, reserva-se ao direito de alterar, revogar ou atualizar esta Política de Privacidade conforme exigido por lei aplicável.

Aproveitamos para informar que encontrará sempre a Política de Privacidade como ponto permanente de informação no nosso Site.

12. RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS ONLINE?

Para a resolução amigável de litígios, visite Plataforma Europeia de Resolução Litígios Online: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

13. Tem dúvidas? Fale connosco...

Para o esclarecimento de qualquer dúvida acerca do tratamento dos seus dados, dos seus direitos ou das informações que lhe foram prestadas, pode contactar, por escrito, o encarregado de proteção de dados (DPO) da Hardsecure - Sociedade Unipessoal Lda

Nome: Jorge Ferreira

Morada: Rua Acácio de Paiva, n.º 16 – 1,º dt – 1700-006 Lisboa

Contactos: telefone 218 278 126

E-mail geral: Jorge.ferreira@hardsecure.com

Tentaremos resolver quaisquer queixas relativas ao tratamento dos seus dados pessoais em conformidade com esta Política de Privacidade, o mais depressa possível.